

**КГКУ « Ресурсно методический центр
системы социальной защиты населения»**

**Служба
«Единый Социальный Справочный Телефон»**

8 – 800 – 350 – 20 – 50



Красноярск 2016

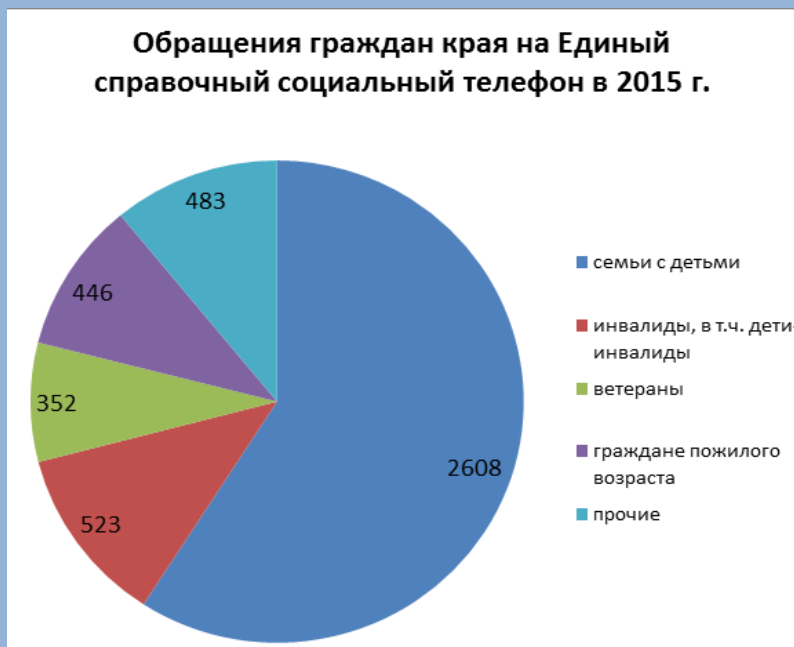


Служба «Единый справочный социальный телефон» создана в июне 2010 г. с целью информирования населения в части обеспечения прав и социальных гарантий отдельным категориям граждан, установленных федеральным и региональным законодательством.

Задачи Службы:

- ✓ оказание бесплатной квалифицированной консультативной помощи по вопросам предоставления мер социальной поддержки населению, социального обслуживания и государственной социальной помощи;
- ✓ предоставление гражданам информации о порядке, условиях и субъектах предоставления социальных услуг; о месте нахождения и режимах работы учреждений социальной защиты населения Красноярского края;
- ✓ учет и анализ обращений граждан с целью принятия организационно-управленческих решений.

За период работы Службы, количество граждан, обратившихся за консультациями, ежегодно увеличивается:





Позвонив в Службу, Вы можете получить информацию по вопросам:

- ✓ назначения мер социальной поддержки, компенсаций и денежных выплат семьям, имеющим детей, инвалидам, гражданам старшего поколения, военнослужащим;
- ✓ предоставления адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- ✓ назначения и выплаты мер социальной поддержки (субсидии) на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, субсидии с учетом доходов граждан;

✓ признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, предоставления бесплатных (платных) услуг в учреждениях социального обслуживания населения



Мы постараемся ответить на все Ваши вопросы!

Время работы службы:

Понедельник – пятница

(кроме выходных и праздничных дней)

С 9.00 – 13.00

С 14.00 – 18.00

Служба «Единый социальный справочный телефон»

8 – 800 – 350 – 20 – 50

* Доступен для жителей Красноярского края бесплатно

